



ONE TOUCH
TRAINING

Condiciones de Servicio

ONE TOUCH TRAINING

TÉRMINOS Y CONDICIONES

GENERAL

- 1.No se realiza devolución de dinero de planes contratados
- 2.Por condiciones climáticas (lluvia extrema, smog critico, etc) se pueden cancelar las clases.
- 3.Feriados no irrenunciable no se realizan clases. El resto, se realizan clases am como los días Sabados
- 4.Fin de semana con feriado “sandwish” no se efectúa la clase de los Sábado.
- 5.One Touch Training se reserva el derecho de admisión.
- 6.One Touch Training no se hace responsable por perdida de objetos de valor.
- 7.Los planes no son transferibles.
- 8.Se puede modificar los horarios según demanda y periodo del año.
9. Es obligatorio que los alumnos lleven botella de agua y toalla pequeña a todos los entrenamientos.
10. En caso de que el alumno llegue 10 minutos tarde, no se permitirá el ingreso al entrenamiento
11. PROHIBIDO tirar escupo y basura a la cancha
12. Los alumnos deben esperar fuera de la cancha hasta que la clase anterior haya terminado.



+56 9 8741 9385



@onetouchtrainingcl



www.1tt.cl



contacto@onetouchtraining.cl



ONE TOUCH
TRAINING

13. PENALIZACIONES: Con el objetivo de asegurar que todos los alumnos tengan la oportunidad de asistir a los horarios peak de clases, se aplicará un sistema de penalización para sancionar aquellos alumnos que reservan clases y no asisten a ellas, ocupando un cupo que podría haber sido aprovechado por otro alumno. Este sistema implica que, **A LA SEGUNDA INASISTENCIA A UNA CLASE RESERVADA** se descontará 1 clase de su plan/pack.

** En caso particular de los planes full horario, se bloqueará 1 día de reserva.

15. Es obligación del alumno realizarse un chequeo médico previo a la suscripción de un plan así como un chequeo médico periódico, que certifique que el alumnos es apto para desarrollar cada actividad a la que reserve en el centro.

RESERVAS

Tiempo mínimo para reservar antes de la clase: 30 minutos

Tiempo máximo para reservar antes de la clase: indefinido

Tiempo máximo para cancelar antes de la clase: 30 minutos

CONGELAMIENTO DE PLANES: (Sólo en caso de viaje o lesión)

Todo plan comprado en promoción no tiene derecho a congelar.

PLAN MENSUAL: No puede congelar

PLAN TRIMESTRAL: Hasta 5 días hábiles (1 semana)

PLAN SEMESTRAL: Hasta 10 días hábiles (2 semanas)

PLAN ANUAL: Hasta 20 días hábiles (1 mes)

PERSONALIZADOS

Se programan individualmente y según disponibilidad del espacio

Tiempo máximo para cancelar una clase es de 1 horas antes de la sesion



+56 9 8741 9385



@onetouchtrainingcl



www.1tt.cl



contacto@onetouchtraining.cl